

## Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: ASR-Palvelu Oy, Hoivakoti Elna-Maria

Vastuuhenkilön nimi: Maria Petäistö ja Niina Vähäkuopus

Seurantaraportin ajanjakso: 1.1-30.4.2026

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b>  <b>Vaaratapahtumailmoitukset henkilöstön epäkohtailmoitukset</b>	Tapaturmat: 0 Vaara- ja uhkatilanteet: 8 Kaatumiset: 5 Lääkepoikkeamat: 3	Vaara- ja uhkatilannetapahtumat sekä lääkepoikkeamat käsitelty henkilökunnan kanssa ja pohdittu kehittämistoimenpiteitä, jotta tilanteiden uudelleen syntymistä voitaisiin ennaltaehkäistä.	Jatkuvasti käynnissä, toiminnan johtajat ja vastaava sairaanhoitaja yhdessä henkilöstön kanssa.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/tai positiiviset havainnot	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> <b>Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut</b>	Raportointijaksolla ei ole tullut muistutuksia tai kanteluita.  Asukkaiden omaisilta ja asioidenhoitajilta tullut hyvää suullista palautetta.  THL:n Kerro palvelustasi kysely toimitettu asukkaille ohjeen mukaisesti.	Seuranta jatkuu. Tarvittaessa muistutukset ja kantelut käsitellään mahdollisimman nopeasti.  Keskustelu omaisten kanssa aktiivista. Palautteiden perusteella kehitetään toimintaa myös.  Päivittäiset viriketuokiohetket toteutuneet hyvin, Järvenpään seurakunta käynyt kuukausittain. Seurantajaksolla pidetty asukaskokous kolme kertaa. Viereisen päiväkodin lapset	Jatkuvasti käynnissä, toiminnan johtajat ja vastaava sairaanhoitaja yhdessä henkilöstön kanssa.

		<p>vierailleen hoivakodilla helmikuussa. Penkkarirekkakulkuetta käyty katsomassa osan asukkaiden kanssa. Seurantajakson aikana kaverikoirat vierailleet kolme kertaa. Pääsiäisen ja vapun ajan perinteet huomioitu mm. viriketuokiohetkissä, koristeluissa ja tarjottavissa ruoissa.</p>	
--	--	--	--

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/tai positiiviset havainnot	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö</b>	Raportointijaksolla asukaspaikat täynnä.	Asukaspaikkojen vapautuminen ja täyttäminen hyvinvointialueen asiakkaille asiakasohjauksen kautta. Muutoin asukaspaikan täytöt toiminnanjohtajan kautta.	Jatkuvasti käynnissä, toiminnan johtajat ja vastaava sairaanhoitaja.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys</b>	<p>Henkilökuntaa ollut mitoitusten mukaan.</p> <p>Sijaisia käytetty henkilökunnan äkillisiin poissaoloihin.</p>	<p>Jatkuvaa seurantaa henkilöstön riittävyyden suhteen.</p> <p>Työvuoroja suunnitellaan niin että mitoitus täyttyy, tarvittaessa kutsuttu sijaistyövoimaa.</p> <p>Huomioidaan että jokaisessa vuorossa</p>	Toiminnanjohtajat ja vastaava sairaanhoitaja.

		<p>on tarpeeksi lääkeluvallisia hoitajia ja tarvittava osaaminen.</p> <p>Kesäsijaisten haku seurantajakson aikana.</p>	
--	--	--	--

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja</b>	Ei poikkeamailmoituksia.	<p>Asiakaskirjaus ohjeiden mukaan.</p> <p>Tarvittaessa kerrataan ohjeita henkilökunnan kanssa.</p> <p>Tietosuojakoulutus jatkuvaa (esim. uusi työntekijä).</p>	Jatkuvasti käynnissä, toiminnan johtajat ja vastaava sairaanhoitaja yhdessä henkilöstön kanssa.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	<p>Seurantajakson aikana käyty keskustelua henkilökunnan kanssa vaara- ja uhkatilanteiden poikkeamalomakkeiden täyttämisen merkityksestä ja tärkeydestä. Keskustelua käyty myös mitkä tilanteet ovat lääkepoikkeamia, joista tehdään myös lääkepoikkeamailmoitus.</p> <p>Palvelukuvauksen sisältöä käyty läpi tiimikokouksissa henkilökunnan kanssa.</p> <p>Työntekijäkokemuskysely toteutettu.</p>	Jatkuvaa seurantaa. Toiminnasta vastaavat henkilöt ja työsuojeluvaltuutettu.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).