

## Oma-alueen seurantaraportti

Palveluyksikkö: ASR-Palvelu Oy, Miljan Hoivakoti

Vastuuhenkilön nimi: Maria Petäistö ja Niina Vähäkuopus

Seurantaraportin ajanjakso: 1.1-30.4.2026

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b>  <b>Vaaratapahtumailmoitukset henkilöstön epäkohtailmoitukset</b>	Tapaturmat: 1 Vaara- ja uhkatilanteet: 1 Kaatumiset: 6 Lääkepoikkeamat: 7	Vaara- ja uhkatilannetapahtumat sekä lääkepoikkeamat käsitelty henkilökunnan kanssa ja jokaisen kohdalla mietitty kehittämistoimenpiteitä, jotta tilanteiden uudelleen syntyminen voidaan ennaltaehkäistä.	Jatkuvasti käynnissä, toiminnan johtajat ja vastaava sairaanhoitaja yhdessä henkilöstön kanssa.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/tai positiiviset havainnot	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> <b>Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut</b>	Raportointijaksolla ei ole tullut muistutuksia tai kanteluita.  Asukkaiden omaisilta ja asioidenhoitajilta tullut hyvää suullista palautetta.  Asukastyytyväisyyskysely toteutettu.  Lisäksi THL:n ohjeiden mukaan Kerro-palvelustasi kysely toteutettu ohjeiden mukaisesti.	Seuranta jatkuu. Tarvittaessa muistutukset ja kantelut käsitellään mahdollisimman nopeasti.  Keskustelu omaisten kanssa aktiivista. Palautteiden perusteella kehitetään toimintaa myös.  Päivittäiset viriketuokiohetket toteutuneet hyvin, Järvenpään seurakunta käynyt kuukausittain. Helmikuussa ja maaliskuussa pidetty	Jatkuvasti käynnissä, toiminnan johtajat ja vastaava sairaanhoitaja yhdessä henkilöstön kanssa.

		<p>asukaskokous. Seurantajakson aikana kaverikoirat vierailleet neljä kertaa. Pääsiäisen ja vapun ajan perinteet huomioitu mm. viriketuokiohetkissä, koristeluissa ja tarjottavissa ruoissa.</p>	
--	--	--	--

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/tai positiiviset havainnot	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<p><b>Palvelun sisältö</b> <b>Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö</b></p>	<p>Raportointijaksolla tyhjänä ollut asukaspaiikka täyttynyt.</p>	<p>Asukaspaiikkojen vapautuminen ja täyttäminen hyvinvointialueen asiakkaille asiakasohjauksen kautta. Muutoin asukaspaiikan täytöt toiminnanjohtajan kautta.</p>	<p>Jatkuvasti käynnissä, toiminnan johtajat ja vastaava sairaanhoitaja.</p>

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<p><b>Henkilöstö</b> <b>Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys</b></p>	<p>Henkilökuntaa ollut mitoitusten mukaan.  Sijaisia käytetty henkilökunnan äkillisiin poissaoloihin.</p>	<p>Jatkuvaa seurantaa henkilöstön riittävyyden suhteen. Työvuoroja suunnitellaan niin että mitoitus täyttyy, tarvittaessa kutsuttu sijaistyövoimaa.  Kesäsijaisten haku seuranatajakson aikana.</p>	<p>Toiminnanjohtajat ja vastaava sairaanhoitaja.</p>

		Huomioidaan että jokaisessa vuorossa on tarpeeksi lääkeluvalaisia hoitajia ja tarvittava osaaminen.	
--	--	---	--

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojaja</b>	Ei poikkeamailmoituksia.	Asiakaskirjaus ohjeiden mukaan. Tarvittaessa kerrataan ohjeita henkilökunnan kanssa. Tietosuojakoulutus jatkuvaa (esim. uusi työntekijä).	Jatkuvasti käynnissä, toiminnan johtajat ja vastaava sairaanhoitaja yhdessä henkilöstön kanssa.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Seurantajakson aikana käyty keskustelua henkilökunnan kanssa vaara- ja uhkatilanteiden poikkeamalomakkeiden täyttämisen merkityksestä ja tärkeydestä. Keskustelua käyty myös mitkä tilanteet ovat lääkepoikkeamia, joista tehdään myös lääkepoikkeamailmoitus.  Tarkennettu eri työvuorojen tehtäväkuvia sekä palvelukuvauksen sisältöä tiimikokouksissa henkilökunnan kanssa.  Työntekijäkokemuskysely toteutettu.	Jatkuvasti käynnissä, toiminnan johtajat ja vastaava sairaanhoitaja yhdessä henkilöstön kanssa.



Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).